



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Agosto/2019**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Agosto de 2019**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário Executivo: Patrícia Torres Braun**

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia<sup>1</sup>, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

---

<sup>1</sup> Em discussão para implantação



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	63	14	16	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	45	9	4	2	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	39	7	3	2	51	0	0	51	51,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	166	49	61	24	300	0	0	300	
	AGENDADAS	123	24	16	16	179	0	0	179	
	CONFIRMADAS	99	23	13	17	152	0	0	152	50,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	126	25	31	14	196	0	0	196	
	AGENDADAS	126	24	29	13	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	126	26	25	11	188	0	0	188	95,92%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	195	41	53	21	310	0	0	310	
	AGENDADAS	180	41	41	18	280	0	0	280	
	CONFIRMADAS	162	36	36	15	249	0	0	249	80,32%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	94	22	27	8	151	0	0	151	
	CONFIRMADAS	85	25	25	6	141	0	0	141	88,13%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	65	17	22	10	114	0	0	114	
	AGENDADAS	62	15	22	10	109	0	0	109	
	CONFIRMADAS	58	18	22	16	114	0	0	114	100,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	137	19	20	9	185	0	0	185	132,14%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	125	28	28	13	194	0	0	194	
	CONFIRMADAS	117	26	18	16	177	0	0	177	88,50%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	150	34	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	150	34	40	16	240	0	0	240	
	CONFIRMADAS	169	30	32	16	247	0	0	247	102,92%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	19	23	10	140	0	0	140	
	AGENDADAS	88	19	23	10	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	86	17	21	9	133	0	0	133	95,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	220	44	34	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	220	44	34	22	320	0	0	320	
	CONFIRMADAS	205	42	32	18	297	0	0	297	92,81%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	58	13	14	5	90	0	0	90	100,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	61	12	16	7	96	0	0	96	
	AGENDADAS	30	8	4	0	42	0	0	42	
	CONFIRMADAS	30	8	4	0	42	0	0	42	43,75%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.504	336	396	170	2.406	0	0	2.406	
	AGENDADAS	1.388	299	307	143	2.137	0	0	2.137	
	CONFIRMADAS	1.371	290	265	140	2.066	0	0	2.066	85,87%
	ABSENTEÍSMO	17	9	42	3	71	0	0	71	
	% ABSENTEÍSMO	1,22%	3,01%	13,68%	2,10%	3,32%	0,00%	0,00%	3,32%	
	% UTILIZAÇÃO	91,16%	86,31%	66,92%	82,35%	85,87%	0,00%	0,00%	85,87%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	551	121	148	60	880	0	0	880	
	AGENDADOS	473	119	116	50	758	0	0	758	
	CONFIRMADOS	455	124	104	48	731	0	0	731	83,07%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	595	126	152	68	941	0	0	941	
	AGENDADOS	539	114	134	68	855	0	0	855	
	CONFIRMADOS	586	121	117	88	912	0	0	912	96,92%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	302	62	83	33	480	0	0	480	
	AGENDADOS	135	27	26	13	201	0	0	201	
	CONFIRMADOS	101	21	22	11	155	0	0	155	32,29%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	33	7	10	4	54	0	0	54	
	AGENDADOS	33	7	10	4	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	34	6	9	6	55	0	0	55	101,85%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	8	157	0	0	157	
	AGENDADOS	100	22	27	8	157	0	0	157	
	CONFIRMADOS	121	13	24	9	167	0	0	167	106,37%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	46	8	12	6	72	0	0	72	
	AGENDADOS	46	8	12	6	72	0	0	72	
	CONFIRMADOS	27	4	4	2	37	0	0	37	51,39%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	36	9	9	5	59	0	0	59	
	AGENDADOS	36	9	9	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	34	9	9	4	56	0	0	56	94,92%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	27	3	8	3	41	0	0	41	
	CONFIRMADOS	16	3	8	0	27	0	0	27	22,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	27	3	8	3	41	0	0	41	
	CONFIRMADOS	16	3	8	0	27	0	0	27	22,50%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	94	21	25	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	55	10	10	9	84	0	0	84	
	CONFIRMADOS	53	10	8	8	79	0	0	79	52,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.907	410	506	210	3.033	0	0	3.033	
	AGENDADOS	1.471	322	360	169	2.322	0	0	2.322	
	CONFIRMADOS	1.443	314	313	176	2.246	0	0	2.246	74,05%
	ABSENTEÍSMO	28	8	47	-7	76	0	0	76	
	% ABSENTEÍSMO	1,90%	2,48%	13,06%	-4,14%	3,27%	0,00%	0,00%	3,27%	
	% UTILIZAÇÃO	75,67%	76,59%	61,86%	83,81%	74,05%	0,00%	0,00%	74,05%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.483	0	2.483	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.483	0	2.483	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.483	0	2.483	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.495	0	2.495	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.495	0	2.495	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.495	0	2.495	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	36	6	4	2	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	78	12	9	5	104	0	0	104	173,33%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	105	24	27	11	167	0	0	167	
	AGENDADAS	102	9	5	5	121	0	0	121	
	CONFIRMADAS	112	7	4	5	128	0	0	128	76,65%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	88	20	28	8	144	0	0	144	
	AGENDADAS	85	4	11	1	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	74	3	8	1	86	0	0	86	59,72%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.106	0	1.106	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	825	0	825	
	CONFIRMADAS	0	0	0	278	278	358	0	636	57,50%
CONSULT/PROCED T.Ocupacional	OFERTADAS	0	0	0	0	0	271	0	271	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	271	0	271	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	176	0	176	64,94%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	71	0	71	100,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	4.151	0	4.151	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	4.151	0	4.151	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	4.151	0	4.151	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	68	11	13	8	100	0	0	100	
	AGENDADAS	65	9	10	4	88	0	0	88	
	CONFIRMADAS	70	9	4	3	86	0	0	86	86,00%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	31	7	9	4	51	189	0	240	
	AGENDADAS	11	0	5	0	16	189	0	205	
	CONFIRMADAS	10	0	5	0	15	115	0	130	54,17%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	62	23	17	7	109	0	0	109	
	AGENDADAS	62	17	6	7	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	52	14	5	6	77	0	0	77	70,64%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	214	0	214	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	214	0	214	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	214	0	214	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	58	18	22	16	114	0	0	114	
	AGENDADAS	58	18	22	16	114	0	0	114	
	CONFIRMADAS	58	18	22	16	114	0	0	114	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	450	111	126	58	745	6.002	0	6.747	
	AGENDADAS	419	63	63	35	580	5.721	0	6.301	
	CONFIRMADAS	454	63	57	314	888	5.085	0	5.973	88,53%
	ABSENTEÍSMO	-35	0	6	-279	-308	636	0	328	
	% ABSENTEÍSMO	-8,35%	0,00%	9,52%	-797,14%	-53,10%	11,12%	0,00%	5,21%	
	% UTILIZAÇÃO	100,89%	56,76%	45,24%	541,38%	119,19%	84,72%	0,00%	88,53%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Agosto 2019										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.861	857	1.028	438	6.184	8.497	0	14.681	
	AGENDADOS	3.278	684	730	347	5.039	8.216	0	13.255	
	CONFIRMADOS	3.268	667	635	630	5.200	7.580	0	12.780	87,05%
	ABSENTEÍSMO	10	17	95	-283	-161	636	0	475	
	% ABSENTEÍSMO	0,31%	2,49%	13,01%	-81,56%	-3,20%	7,74%	0,00%	3,58%	
	% UTILIZAÇÃO	84,64%	77,83%	61,77%	143,84%	84,09%	89,21%	0,00%	87,05%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
<b>TOTAL</b>			<b>13231</b>	<b>19</b>	<b>1979</b>

\* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
<b>TOTAL</b>			<b>1178</b>	<b>20</b>	<b>1493</b>

\* Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
<b>TOTAL</b>			<b>3148</b>	<b>19</b>	<b>4714</b>

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	NA	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	NA	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	NA	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$16395 \times 100 / 7946 = 206,33\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	<b>Em implementação</b>	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<b>Relatório disponível em:</b> <a href="https://bit.ly/2IPnEnI">https://bit.ly/2IPnEnI</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	<b>NA</b>	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$120 \times 100 / 14544 = 0,82\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	NA	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica



## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 121,57%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979<sup>2</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(MUITO BOM 107,98%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284<sup>3</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(MUITO BOM 103,10%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 81,78%)**

---

<sup>2</sup> Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>3</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>4</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>4</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Mamógrafo apresentou problemas na peça da bandeja – Em manutenção.
- Aparelho de colonoscopia com problemas, parado, DESDE MARÇO/2019. Empresa condenou aparelho. Consorcio realizando levantamento de preços para os encaminhamentos conforme legislação;
- Sistema de Regulação dos Municípios enviando manualmente consultas e procedimentos para a Policlínica;
- Morosidade nas manutenções dos aparelhos (RX e Colonoscópio).
- Sonda TD Linear do Ultrassom danificada no mês de julho e aguardando ser reposta.
- Necessidade de atualização do manual dos transportes sanitários para atender as necessidades dos municípios de acordo com as ofertas dos serviços da Policlínica.
- Dificuldade da utilização do SIGES por motivo de manutenção contínua do sistema em tempo hábil por parte do gerenciador do sistema para que os profissionais alimentem.
- Implementação das consultas em farmácia clínica.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Trabalhar os processos e políticas dentro dos padrões internacionais para a Acreditação da unidade.



## AVANÇOS

- Retomada da realização de exames de ultrassons com doppler.
- Início da implantação dos POPs, inicialmente com POP da lavagem das mãos com os colaboradores da Policlínica.
- Participação da I Reunião do Conselho Consultivo do CPSMAR. Com a participação da nova Diretora Executiva do Consórcio. Participação da 7ª CIR Ordinária/7ª CRES com apresentação e aprovação pelo colegiado do Plano de Ação da Campanha Outubro Rosa/2019.
- Aumento do percentual da meta 4 que trata da obrigatoriedade dos municípios regularem os exames de imagem pelas centrais de regulação (REGULAR 81,78%) depois da atualização da PPC junto a SESA.
- Contratação de um Radiologista
- Contratação de 1 médico substituto para o período de férias de 1 profissional médico especialista em otorrinolaringologista.